**Справка**

по результатам анкетирования родителей

**«Оценка работы ДОУ»**

в МБДОУ «Детский сад №3 с. Октябрьское»

Анкетирование родителей проводилось 17 мая 2022 года на общем родительском собрании.

В анкетировании приняли участие 29 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждому родителю предлагалась анонимная анкета.

Ставились следующие задачи анкетирования:

- объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования.

- Показать личную заинтересованность родителей  участия в анкетировании,

- мотивировать к комментариям и пожеланиям о работе учреждения.

 Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения.

        Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

1. Ваш ребенок идет в детский сад с желанием и хорошим настроением?

- всегда - 8 - 56%; - часто - 5 - 35%; - иногда - 5 - 35; - редко 0;

2. Рассказывает ли Ваш ребенок о жизни детского сада?

- всегда – 28%; - часто - 7 49%; - иногда - 49%; - не рассказывает -0

 3. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги?

 - да - 15 – 83% - нет, - не совсем

 4. Что бы Вы хотели получить от детского сада?

- Максимально полную информацию о ребёнке - 9 - 63%;

- Педагогические советы по общению с ним 7 - 35%;

- Рекомендации, какую литературу о воспитании ребёнка вашего возраста лучше

прочитать

- Участие в самодеятельности детского сада 3 - 21%;

- Другое

5. Информацию о детском саде Вы получаете:

- со слов других **родителей**, - 21%; - от воспитателей - 17 - 100%; - не получаю 1 - 7%;

6. Устраивает ли Вас **работа педагогов в группе**?

-устраивает полностью, - 93%; - устраивает частично, - 7%; - не устраивает 0%;

7. Спокойно ли Вы уходите на **работу**, оставив ребёнка в детском саду?

- да, - 86%; - нет, - - не совсем - 14%;

8. Считаете ли Вы, что в детском саду дети:

-получают интересные знания и навыки культурного поведения - 84%;

-получают, но недостаточно - 6%;

-не получают ничего нового

-затрудняюсь ответить - 12%;

9. Обращались ли вы за помощью к педагогам, специалистам детского сада

с этими трудностями? - да, 24%; - нет - 66%;

10. Если нет, то почему не обращались

- Не придаю особого значения этим трудностям - 12%

- Считаю это неудобным, так как подобного рода консультации не входят в

обязанность педагога

- Испытываю затруднения в общении с сотрудниками детского сада - 6%;

- Считаем, что справимся сами - 30%;

- Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

 - да, 54%; - нет - 18% затрудняюсь - 28%;

12. Чем вы удовлетворены в **работе воспитателей**?

-Качеством образования - 84%;

- Отношением воспитателей к детям - 100%;

- Порядком, требованиями, дисциплиной - 25%;

-Комфортной психологической обстановкой - 30%;

-Условиями для развития способностей - 24%;

13. Считаете ли Вы необходимым, чтобы в нашем детском саду:

-изменилось отношение к детям

-повысилось качество воспитательной **работы - 12%;**

-улучшилась **работа с родителями 66%;**

-улучшилась материальная база 36%;

84 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

   Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 100 % респондентов.

        По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 82 % воспитанников.

        Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 86 %  - родителей получают информацию о работе учреждения от воспитателя.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

        Анализ анкет показал, что 86% родителей выделили необходимость улучшения работы с родителями.

      Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

        Рекомендации педагогам.

        Продолжать вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире рекламировать электронный ресурс – сайт ДОУ в работе с родителями.

        Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ.

  Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы (тренинги, мастер-классы, практикумы) с родителями,

                Рекомендации родителям

        Участвовать совместно с педагогами в работе ДОУ.

        Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, мероприятиях, совместной образовательной деятельности.

 Использовать сайт с целью  получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно сказать, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей, но есть еще вопросы, над которыми будем работать.

 В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.