УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ

«Детский сад №3 с. Октябрьское»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Г. Тасоева

от « 11 » февраля 2021г. № \_\_\_\_

**План мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в 2020 году, в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ «Детский сад № 3 с. Октябрьское» Республики Северная Осетия-Алания[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия [[2]](#footnote-2) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  **«Детский сад № 3 с. Октябрьское»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 98,46 | Своевременное обновление на стендах и сайте ДОУ актуальной информации по деятельности учреждения, обеспечение повышения ее качества, проведение опросов, он-лайн голосований родителей и сотрудников | в течение 2021 года | Гульчеева Р.М.  старший воспитатель |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Проведение мероприятий, направленных на сохранение показателей комфортности условий осуществления образовательной деятельности | на постоянной основе | ТасоеваР.Г.,  заведующая  АкоеваВ.Н.  ,завхоз |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует информация на официальном сайтеобразовательной организации о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов | Размещение информации на официальном сайте о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов | на постоянной основе | Гульчеева Р.М.  старший воспитатель |  |  |
| Отсутствуют образовательные услуги, предоставляемые инвалидам в дистанционном режиме или на дому | Размещение информации об образовательных услугах, предоставляемых инвалидам в дистанционном режиме или на дому | В 2021г | Гульчеева Р.М.  старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Дальнейший мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), проведение тренингов социально-психологической направленности, анонимных опросов, соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников МБДОУ. | в течение 2021 года | Гульчеева Р.М.  старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | Организация и проведение анонимного анкетирования на родительских собраниях, в сети Интернет, (ватсапп)  Обеспечение возможности внесения предложений (через различные электронные сервисы, по телефону; по электронной почте, др.), направленные на улучшение работы организации | в течение 2021 года | Гульчеева Р.М.  старший воспитатель |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Разработан в соответствии с документами образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году были проведены процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность [↑](#footnote-ref-1)
2. Графа заполняется на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет". [↑](#footnote-ref-2)